



Caiet de sarcini

Precizarea caracteristicilor serviciului suport tehnic, asistență ,mențință și Securitate pentru portalurile de la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București

- Prestatorul va asigura furnizarea serviciilor de suport tehnic, asistență, mentenanță și securitate pentru portalurile web aparținând Sectorului 1, respectiv: primariasector1.ro; primaria-s1.ro; primaria-sectorului1.ro; primarias1.ro; psector1.ro; psectorul1.ro; sector1-primaria.ro; sectorulunu.ro; sectorunu.ro; bucurestiuultevreaintenesi.ro; greenculture.ro; oameni-si-locuri.ro; oameniidepiatra.ro; orasulvrajit.ro; starecivila1.ro
 - Prestatorul va asigura configurarea soluției de securitate existentă, respectiv un firewall ce asigură protecția pentru soluția de tip cloud (platforma online) și va răspunde de securitatea și integritatea datelor existente pe portalurile web aparținând Sectorului 1 ;
 - Prestatorul va asigura backup pentru conținutul portalurilor web aparținând Sectorului 1 Pe server se va menține facilitatea care permite crearea de copii de rezerva a bazei de date în producție.
 - Prestatorul va asigura mentenanța, securitatea și asistența proprie zisa pentru portalurile web aparținând Sectorului 1
 - Prestatorul trebuie să ofere servicii de creare pagini web noi în cadrul portalului www.primariasector1.ro pe baza informațiilor furnizate de Sectorul 1.
 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile solicitate de achizitor cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, conform celor specificate în adresele de solicitare/comenzile emise de achizitor și în conformitate cu legislația în vigoare;
 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile respectând temenele legale prevăzute de legislația în vigoare;
 - Prestatorul va asigura suport tehnic disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână
- obligatii specifice:
- Prestatorul va asigura furnizarea serviciilor de suport tehnic pentru migrarea conținutului portalurilor



apartinand Sectorului 1, respectiv pe masinile virtuale(VPS - Virtual Private Server) cu 2 Vcpu, 4GB Ram, 100 GB storage HDD puse la dispoziție de achizitor, fara a pune in pericol și asigurand prim backup integritatea datelor găzduite de portalurile aparținând Sectorului 1;

- Prestatorul va asigura configurarea soluției de securitate existentă, respectiv configurarea firewallului

ce asigură protecția pentru soluția de tip cloud (platforma online) pentru cel puțin următoarele

vulnerabilități: Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS); Information leakage; Content spoofing; Predictable resource location; SQL injection; insufficient authentication; Insufficient authorization;

Abuse of functionality; Directory indexing; HTTP response splitting; Prestatorul va asigura configurarea

soluției de securitate pentru platformă informatică dedicată programărilor cu posibilitatea depunerii

documentelor online pentru cetățenii români născuți în Republica Moldova și Ucraina.

Vulnerabilități

cunoscute ale programelor utilizate in dezvoltarea platformei. Prestatorul va efectua review-uri periodice

ale incidentelor de securitate si riscurilor de securitate si va realiza optimizările necesare.

Va notifica, de

asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării.

Prestatorul va asigura cu titlu gratuit si prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare

apărute si corectarea erorilor de aplicație apărute;

- Prestatorul va asigura backup pentru conținutul portalurilor web aparținând sectorului I. Pe server se

va menține facilitatea care permite crearea de copii de rezerva a bazei de date in producție. Sistemul de

backup al site-ului web pentru protejarea datelor trebuie sa asigure cel puțin:

- a. Posibilitatea de creare a unei copii de backup a întregului site;
 - b. Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copieii de backup;
 - c. Posibilitatea de filtrare a fișierelor si directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de backup;
 - d. Posibilitatea programării unui proces de backup automat;
 - e. Politica de back-up intra in responsabilitatea prestatorului;
- Prestatorul trebuie sa dispună de capacitatea tehnica de a asigura servicii de asistenta si mentenanța pentru portalul urile web ale Sectorului 1 descrise anterior, astfel:
 - a) Capacitata de operare trebuie să permită remedierea în cel mai scurt timp a problemelor apărute (asistenta tehnica 24/7);
 - b) Suportul tehnic se asigura prin e-mail si telefonic prin acționare imediata la solicitările primite;



- c) Prestatorul va specifica cel puțin câte un număr de telefon fix/mobil și fax de la sediul sau pentru a asigura comunicarea cu reprezentanții Sectorului 1 ;
- d) Securizarea serverului gazda (securizare server hosting);
- e) Verificarea zilnică a funcționării portalului, a funcționalității linkurilor și a formularelor din cadrul paginilor;
- f) Securizarea aplicațiilor și a bazei de date;
- g) Prestatorul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare redării site-ului web, pe serverul dedicat.
- h) Prestatorul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă și a aplicațiilor utilizate în crearea site-ului, cu sistemul de operare al serverului ales;
- i) Prestatorul va asigura cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;
- j) Prestatorul trebuie să dispună de capacitatea tehnică de a asigura servicii de asistență și mentenanță pentru portalurile web aparținând Sectorului 1,
- k) optimizarea motorului de căutare intern astfel încât să permită căutări avansate în tot conținutul;
- l) În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Sectorului 1;
- m) Suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
- n) Asigurarea restabilirii portalului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazdă.
- o) În cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului portalului, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și maxim 6 ore dacă modificarea conținutului se face în intervalul 18-8 de pe bazele de date salvate.
- p) Permanentă optimizare a website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc;
- q) Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul